

## **PROGRAMMA SVOLTO**

Anno scolastico: 2014/2015

Classe: 3° D R.I.M.

Materia: TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Ore settimanali: 2

Docente: Lida Catapano

Libro di testo: Tecnologie della comunicazione – R. Nikolassy, P. Camagni, I. Porto - Hoepli

## **CONTENUTI SVOLTI**

### **MODULO 1: SISTEMA INFORMATIVO E SISTEMA INFORMATICO**

- **UNITÀ DIDATTICA 1: CONOSCIAMO L'AZIENDA E LE FUNZIONI AZIENDALI**
  - Introduzione
  - L'azienda
  - Le funzioni aziendali
  - Il sistema azienda
  - Le aziende di produzione
  
- **UNITÀ DIDATTICA 2: SISTEMI INFORMATIVI E SISTEMI INFORMATICI**
  - Introduzione
  - Il sistema informatico
  - Incertezza e decisioni
  - Il ciclo di vita di un sistema informativo

- **UNITÀ DIDATTICA 3: E-COMMERCE: IL MERCATO DEL TERZO MILLENNIO**
  - E-commerce: il commercio elettronico
  - Le tappe dell'evoluzione dell'e-commerce
  - Come funziona l'e-commerce
  - Segmenti di e-commerce
  - Vantaggi e svantaggi dell'acquisto su un sito e-commerce
  - Vantaggi e svantaggi della vendita su un sito e-commerce
  - Sistemi di pagamento on line
  - Sicurezza delle transizioni on line
- **UNITÀ DIDATTICA 4: SOCIAL NETWORK: UNA NUOVA OPPORTUNITÀ**
  - Introduzione
  - Social network analysis
  - Cenni storici
  - Social network e marketing informatico
  - Dal web 1.0 al web 3.0: social forum e web semantico

## **MODULO 2: FORME E TECNICHE DI COMUNICAZIONE**

- **UNITÀ DIDATTICA 1: LA DINAMICA DEL PROCESSO DI COMUNICAZIONE**
  - Il significato della comunicazione
  - L'approccio matematico- cibernetico: la teoria classica
  - L'approccio sistematico- relazionale
  - La comunicazione ecologica
- **UNITÀ DIDATTICA 2: LA MODALITÀ DELLA COMUNICAZIONE VERBALE**
  - La comunicazione verbale
  - La persuasione
  - La persuasione attraverso il dialogo
  - La valenza suggestiva della parola
- **UNITÀ DIDATTICA 3: LA COMUNICAZIONE NON VERBALE**

- Le forme di comunicazione
- La comunicazione non verbale
- La formazione della prima impressione
- Le emozioni
- UNITÀ DIDATTICA 4: LA DINAMICA DELLA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE
  - La componente relazionale
  - La percezione della realtà
  - L'interpretazione soggettiva del messaggio
- UNITÀ DIDATTICA 5: IL GRUPPO E LA COMUNICAZIONE DI GRUPPO
  - L'oggetto "gruppo"
  - La coesione
  - La comunicazione nei gruppi di lavoro

### **MODULO 3: SERVIZI DI RETE A SUPPORTO DELLA COMUNICAZIONE AZIENDALE**

- UNITÀ DIDATTICA 1: RETI DI COMPUTER E RETI DI COMUNICAZIONE
  - Le reti di computer
  - Le topologie di rete
  - Il modello ISO/OSI e internet
  - I dispositivi di rete
  - Gli indirizzi IP
  - I protocolli e il routing
  - La rete internet
  - L'architettura del web
  - I servizi di internet
  - I domini, il DNS e la registrazione di siti
  - Proxy

Gorgonzola,.....

Docente: Prof.ssa Catapano Lida

.....

Gli studenti:

.....

.....